	Manual de Procesos del SGIC	MPSGIC-PC13
--	-----------------------------	-------------


PC 13 PROCESO DE SEGUIMIENTO DE LAS TITULACIONES

1. Objeto
2. Alcance
3. Referencias/Normativa
4. Definiciones
5. Desarrollo
6. Seguimiento y medición
7. Archivo
8. Responsabilidades
9. Diagrama de flujo

ANEXOS


- Anexo 1. Indicadores de Seguimiento de Grado
- Anexo 2. Indicadores de Seguimiento de Máster Universitario
- Anexo 3. Modelo/plantilla de Informe de Seguimiento anual de Título (IST)

Elaboración: Director UTC Fecha: 02/12/2014	Revisión: Decano Fecha: 02/03/2015	Aprobación: Consejo de Gobierno Fecha: 10/03/2015
---	--	---

	Manual de Procesos del SGIC	MPSGIC-PC13
--	-----------------------------	-------------

RESUMEN DE REVISIONES		
Edición	Fecha	Motivo modificación
00	02/03/2015	Edición inicial
01	26/06/2024	Actualización del proceso e indicadores
02	08/04/2026	Actualización y codificación de las evidencias

Barcelona, a 8 de abril de 2026

	Manual de Procesos del SGIC	MPSGIC-PC13
--	-----------------------------	-------------

1. OBJETO

El objeto de este proceso es establecer la forma en la que la Universitat Abat Oliba CEU (en adelante UAO CEU) y sus facultades o centros realizan el proceso de seguimiento anual de sus titulaciones oficiales, con el objeto de proporcionar información que revierta en su mejora y eventual modificación, así como en los procesos de evaluación externa e interna de la calidad de sus titulaciones oficiales.

2. ALCANCE

Este proceso es de aplicación a la totalidad de las titulaciones oficiales de Grado y Máster Universitario impartidas en la UAO CEU.


2. 1 Grupos de interés

Grupos de interés	Cauces de participación
Estudiantes	Participan representados en los diferentes órganos colegiados: Comisión Interna de Calidad, Comisión de Seguimiento de Titulación, etc. Contribuyen al proceso a través de las encuestas de satisfacción de los estudiantes sobre la docencia, el programa formativo, etc.
Personal Docente e Investigador (PDI) y Personal Técnico, de Gestión y de Administración y Servicios (PTGAS)	Colectivos representados a través de las personas representantes elegidas para los órganos colegiados encargados del establecimiento, revisión, actualización y ejecución de la política y objetivos de calidad de la UAO CEU. Participan también en las encuestas de satisfacción del PDI y del PTGAS.
Equipo de Dirección de la Universidad y los Centros	Los mismos que el PDI y el PTGAS más los propios de la dinámica de dirección, en particular sobre la participación en órganos colegiados encargados del establecimiento, revisión, actualización y ejecución de la política y objetivos de calidad de la UAO CEU.
Administraciones públicas	Periódicamente se les rinden cuentas y se les remiten datos estadísticos sobre los indicadores del seguimiento de las titulaciones oficiales. Emiten informes de evaluación de las titulaciones oficiales.

3. REFERENCIAS/NORMATIVA

Normativa:

- **MEC-31** Real Decreto 640/2021, de 27 de julio, de creación, reconocimiento y autorización de universidades y centros universitarios, y Acreditación institucional de centros universitarios (*RD 640/2021*).
- **MEC-32** Real Decreto 822/2021, de 28 de septiembre, por el que se establece la organización de las enseñanzas universitarias y del procedimiento de aseguramiento de su calidad (*RD 822/2021*).
- **MEC-33** Ley Orgánica 2/2023, de 22 de marzo, del Sistema Universitario (*LOSU 2/2023*).
- **MEC-38** Real Decreto 905/2025, de 27 de octubre.
- **AQU-13** Guía para el Seguimiento de las titulaciones oficiales de Grado y máster (AQU Catalunya) (*AUDIT-AQU-13*).
- **AQU-14** Marco para la verificación, el Seguimiento, la modificación y la Acreditación de titulaciones oficiales (AQU Catalunya) (*AUDIT-AQU-14*).

	Manual de Procesos del SGIC	MPSGIC-PC13
--	-----------------------------	-------------

- **UAO-01** GOV/138/2011, de 11 de octubre, por el que se aprueban las [Normas de Organización y Funcionamiento de la UAO CEU](#) (DOGC núm. 5984 - 14/10/2011) (*NOF-UAO CEU*).
- **UAO-03** [Normativa de órganos de calidad de la UAO CEU](#) (*NOC-UAO CEU*).

4. DEFINICIONES

Ver Glosario

5. DESARROLLO

En las semanas posteriores al inicio del curso académico, la Unidad Técnica de Calidad (en adelante UTC) solicita al Servicio de Informática de la UAO CEU los resultados, correspondientes al curso anterior, de los indicadores de Seguimiento de cada titulación oficial, de acuerdo con lo establecido en el [Proceso de medición de los resultados \(PA11\)](#). Así mismo, los indicadores de satisfacción de la comunidad universitaria (provenientes de las encuestas de satisfacción anuales) son gestionados y facilitados por la propia UTC.


Una vez recopilados los indicadores de seguimiento de cada titulación, la UTC los envía a los/las responsables de estudios (Grado y Máster Universitario), así como a los/las directores/as de departamento para que procedan a su revisión y análisis. De la misma manera, se envían tanto a la Comisión Interna de Calidad (en adelante CIC) de cada Centro (art. 6.e de la Normativa de Órganos de Calidad de la UAO CEU), para la consideración de las propuestas de mejora que puedan derivarse de esos resultados, como al Servicio de Marketing para su publicación en la página web (según lo establecido en el [Proceso de Información Pública y rendición de cuentas \(PA10\)](#)).

La CIC de Centro da soporte a la gestión y a la comunicación con responsables académicos de los procesos del marco VSMA (Verificación, Seguimiento, Modificación, y Acreditación de titulaciones oficiales), incidiendo en el cumplimiento del calendario de entregas (facilitado por la UTC) de informes y aportación de evidencias.

Posteriormente, los/las responsables de estudios (Grado y Máster Universitario) elaboran el Informe de Seguimiento Anual con la plantilla facilitada por la UTC consultando al PDI, PTGAS y a los/las estudiantes de la titulación. La plantilla de seguimiento es un documento basado en el Autoinforme de Acreditación de las titulaciones, que recoge las iniciativas y acciones de mejora que propone anualmente la titulación en base al resultado de los indicadores y evidencias del SGIC. Para cumplimentarla se utilizan los indicadores de seguimiento, las evidencias que en dicha plantilla se solicitan, así como los Informes de Seguimiento Anuales de cursos anteriores.

Toda esta documentación (plantilla y evidencias) se archiva en un repositorio digital creado por la UTC, que se utiliza tanto para los procesos de evaluación de la calidad externos (Informes de Seguimiento y Autoinformes de Acreditación presentados a AQU Catalunya) como para la gestión de auditorías internas de calidad.

Así mismo, los/decanos/as realizan los informes pertinentes de las titulaciones en las que tienen competencia, analizan sus resultados académicos y planes de mejora. A partir de estos informes, tal y como indica la [Normativa de órganos de calidad de la Universitat Abat Oliba CEU](#) (art. 6.c), la CIC de cada Centro, entre otras funciones, también realiza el seguimiento anual de las memorias,

	Manual de Procesos del SGIC	MPSGIC-PC13
--	-----------------------------	-------------

informes y planes de mejora del marco VSMA con el soporte de la UTC y elabora el informe anual y plan de mejora del centro o facultad con relación al SGIC de la institución (art. 8.c).

Estos planes de mejora son los documentos de referencia para el análisis de las titulaciones. Fruto de este análisis se puede contemplar, si fuera el caso, el inicio de un proceso de reflexión sobre una posible modificación de la titulación. La propuesta de modificación de un título se solicita a través de los procedimientos establecidos en el [Proceso de modificación de las titulaciones \(PC03\)](#).

Finalmente, es la Comisión Permanente de Calidad (CPC) de la Universidad (Comisión delegada de la CIC de la UAO CEU) a quien corresponde la supervisión de la gestión de la calidad de las facultades o los centros (art. 5.2 de la Normativa de Órganos de Calidad de la Universitat Abat Oliba CEU). Por este motivo, la CPC vela por la aplicación correcta de la política de calidad en los procesos de seguimiento de las titulaciones, a fin de garantizar el cumplimiento de la política de calidad definida por la CIC de la Universidad.

6. SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN

Periódicamente se revisan los procedimientos definidos con el objeto de evaluar los resultados y el impacto de mejora del proceso. Además de los indicadores listados en el anexo de este proceso, se utilizan los siguientes indicadores:

- **IN01-PC13** Número de acciones de mejora propuestas en el plan de mejora de cada Informe de Seguimiento Anual de las titulaciones.
- **IN02-PC13** Número de acciones de mejora implantadas en su totalidad propuestas en el plan de mejora de anteriores Informes de Seguimiento Anual de las titulaciones.

7. ARCHIVO

Código	Identificación del registro	Responsable de la custodia
E01-PC13	Indicadores de Seguimiento de las titulaciones	UTC
E02-PC13	Informe de Seguimiento Anual de las titulaciones	Responsables de estudios (Grado y Máster Universitario)
E03-PC13	Repositorio digital	UTC
E04-PC13	Memoria anual de la Facultad	Decano/a


8. RESPONSABILIDADES

Comisión Interna de Calidad de la Universidad (CICU): Es, por delegación del Consejo de Gobierno, el máximo órgano colegiado de la Universidad en materia de calidad. Presidida por el/la rector/a, define la política de calidad de la UAO CEU.

Comisión Permanente de Calidad (CPC): Comisión delegada de la Comisión Interna de Calidad de la UAO CEU. Supervisa la gestión de la calidad de las facultades y centros.

Comisión Interna de Calidad de Centro (CIC de Centro): Realiza el seguimiento anual de las memorias, informes y planes de mejora del marco VSMA con el soporte de la UTC.

Decano/a: Preside la Comisión Interna de Calidad de cada facultado o centro y coordina su funcionamiento. Valida los informes y planes de mejora en relación con el SGIC de la Universidad

 CEU Universitat Abat Oliba	Manual de Procesos del SGIC	MPSGIC-PC13
--	-----------------------------	-------------

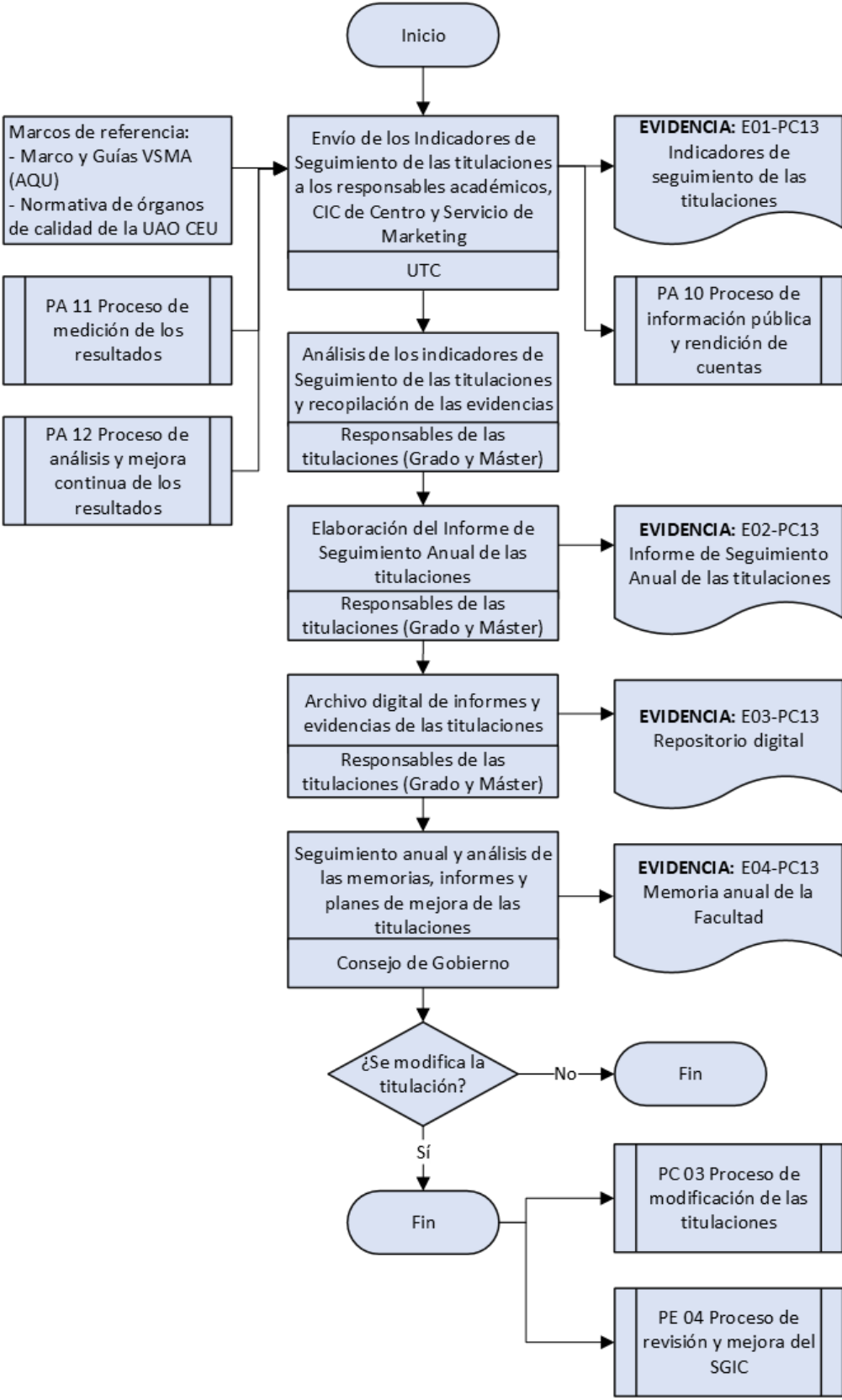
y los presenta a la Comisión de Calidad de Centro para contribuir a la mejora continua de los procesos del SGIC de la Universidad. Elabora el informe anual y plan de mejora del Centro.

Responsable de estudios (Grado y Máster universitario): Elabora el informe de seguimiento anual de la titulación con la plantilla facilitada por la UTC.

Unidad Técnica de Calidad (UTC): Es el servicio universitario encargado de dar cobertura y apoyo técnico a los órganos con competencias en materia de calidad, tanto colegiados como unipersonales (responsables de procesos del SGIC y responsables académicos de Universidad, Facultad o Escuela, Departamento y titulación). Forma parte de la Comisión Permanente de Calidad de la Universidad. Gestiona los indicadores de Seguimiento de las titulaciones.

Vicerrector/a con competencias en materia de Calidad: Responsable del proceso. Vicepresidente/a de la Comisión Interna de Calidad de la Universidad y Presidente/a de la Comisión Permanente de Calidad (CPC) de la Universidad.

9. DIAGRAMA DE FLUJO



Anexo 1. Indicadores de Seguimiento de Grado

DIMENSIONES	INDICADORES DE SEGUIMIENTO DE GRADO
1. ACCÉS I MATRÍCULA ACCESO Y MATRÍCULA	1.1 Nombre de places ofertes de nou accés <i>Número de plazas ofertadas de nuevo acceso</i>
	1.2 Demanda de places (Grau) <i>Demanda de plazas (Grado)</i>
	1.2_D Demanda de places de dones (Grau) <i>Demanda de plazas de mujeres (Grado)</i>
	1.2_H Demanda de places d'homes (Grau) <i>Demanda de plazas de hombres (Grado)</i>
	1.3 Nombre d'estudiants matriculats de nou ingrés <i>Número de estudiantes matriculados de nuevo ingreso</i>
	1.3_D Nombre d'estudiants dones matriculades de nou ingrés <i>Número de estudiantes mujeres matriculadas de nuevo ingreso</i>
	1.3_H Nombre d'estudiants homes matriculats de nou ingrés <i>Número de estudiantes hombres matriculados de nuevo ingreso</i>
	1.4 Percentatge d'estudiants matriculats de nou ingrés respecte del total <i>Porcentaje de estudiantes matriculados de nuevo ingreso respecto del total</i>
	1.4_D Percentatge d'estudiants dones matriculades de nou ingrés respecte del total* <i>Porcentaje de estudiantes mujeres matriculadas de nuevo ingreso respecto del total</i>
	1.4_H Percentatge d'estudiants homes matriculats de nou ingrés respecte del total* <i>Porcentaje de estudiantes hombres matriculados de nuevo ingreso respecto del total</i>
	1.5 Percentatge d'estudiants matriculats de nou ingrés segons via d'accés (Grau) <i>Porcentaje de estudiantes matriculados de nuevo ingreso según vía de acceso (Grado)</i>
	1.6 Nota de tall (PAU i FP) (Grau) <i>Nota de corte (PAU y FP) (Grado)</i>
	1.6_D Nota de tall (PAU i FP) (Grau) Dones <i>Nota de corte (PAU y FP) (Grado) Mujeres</i>
	1.6_H Nota de tall (PAU i FP) (Grau) Homes <i>Nota de corte (PAU y FP) (Grado) Hombres</i>
	1.7 Percentatge d'estudiants matriculats de nou ingrés per intervals de nota d'accés sobre 10 (Grau) <i>Porcentaje de estudiantes matriculados de nuevo ingreso por intervalos de nota de acceso sobre 10 (Grado)</i>
	1.8 Nombre total d'estudiants matriculats <i>Número total de estudiantes matriculados</i>
	1.8_D Nombre total d'estudiants dones matriculades <i>Número total de estudiantes mujeres matriculadas</i>
	1.8_H Nombre total d'estudiants homes matriculats <i>Número total de estudiantes hombres matriculados</i>
1.9 Mitjana de crèdits matriculats per estudiant <i>Media de créditos matriculados por estudiante</i>	
1.9_D Mitjana de crèdits matriculats per alumna <i>Media de créditos matriculados por alumna</i>	
1.9_H Mitjana de crèdits matriculats per alumne <i>Media de créditos matriculados por alumno</i>	
2. CARACTERÍSTIQUES DE L'ALUMNAT CARACTERÍSTICAS DEL ALUMNADO	2.1 Dedicació als estudis <i>Dedicación a los estudios</i>
	2.2 Percentatge d'estudiants matriculats segons comunitat autònoma de procedència (Grau) <i>Porcentaje de estudiantes matriculados según comunidad autónoma de procedencia (Grado)</i>
	2.3 Percentatge d'estudiants catalans matriculats segons comarca de procedència (Grau) <i>Porcentaje de estudiantes catalanes matriculados según comarca de procedencia (Grado)</i>
3. PROFESSORAT PROFESORADO	3.1 Percentatge de docència impartida per professors/professores doctors/doctores <i>Porcentaje de docencia impartida por profesores/profesoras doctores/doctoras</i>
	3.1_D Percentatge de docència impartida per professores doctores <i>Porcentaje de docencia impartida por profesoras doctoras</i>
	3.1_H Percentatge de docència impartida per professors doctors <i>Porcentaje de docencia impartida por profesores doctores</i>

	<p>3.2 Percentatge de docència impartida per professors/professores catedràtics/catedràtiques <i>Porcentaje de docencia impartida por profesores/profesoras catedráticos/catedráticas</i></p> <p>3.2_D Percentatge de docència impartida per professors catedràtics <i>Porcentaje de docencia impartida por profesoras catedráticas</i></p> <p>3.2_H Percentatge de docència impartida per professors catedràtics <i>Porcentaje de docencia impartida por profesores catedráticos</i></p> <p>3.3 Percentatge de docència impartida per professors/professores titulars <i>Porcentaje de docencia impartida por profesores/profesoras titulares</i></p> <p>3.3_D Percentatge de docència impartida per professors titulars <i>Porcentaje de docencia impartida por profesoras titulares</i></p> <p>3.3_H Percentatge de docència impartida per professors titulars <i>Porcentaje de docencia impartida por profesores titulares</i></p> <p>3.4 Percentatge de docència impartida per professors/professores adjunts/adjuntes <i>Porcentaje de docencia impartida por profesores/profesoras adjuntos/adjuntas</i></p> <p>3.4_D Percentatge de docència impartida per professors adjuntes <i>Porcentaje de docencia impartida por profesoras adjuntas</i></p> <p>3.4_H Percentatge de docència impartida per professors adjunts <i>Porcentaje de docencia impartida por profesores adjuntos</i></p> <p>3.5 Percentatge de docència impartida per professors/professores col·laboradors/col·laboradores doctors/doctores <i>Porcentaje de docencia impartida por profesores/profesoras colaboradores/colaboradoras doctores/doctoras</i></p> <p>3.5_D Percentatge de docència impartida per professors col·laboradores doctors <i>Porcentaje de docencia impartida por profesoras colaboradoras doctoras</i></p> <p>3.5_H Percentatge de docència impartida per professors col·laboradors doctors <i>Porcentaje de docencia impartida por profesores colaboradores doctores</i></p> <p>3.6 Percentatge de docència impartida per professors/professores col·laboradors/col·laboradores no doctors/doctores <i>Porcentaje de docencia impartida por profesores/profesoras colaboradores/colaboradoras no doctores/doctoras</i></p> <p>3.6_D Percentatge de docència impartida per professors col·laboradores no doctors <i>Porcentaje de docencia impartida por profesoras colaboradoras no doctoras</i></p> <p>3.6_H Percentatge de docència impartida per professors col·laboradors no doctors <i>Porcentaje de docencia impartida por profesores colaboradores no doctores</i></p>
<p>4. PRÀCTIQUES EXTERNES I MOBILITAT <i>PRÁCTICAS EXTERNAS Y MOVILIDAD</i></p>	<p>4.1 Percentatge d'estudiants que han superat les pràctiques externes curriculars en ... t (cohort 20XX-2020) <i>Porcentaje de estudiantes que han superado las prácticas externas curriculares en ... t (cohort 2019-2020)</i></p> <p>4.1_D Percentatge d'estudiants dones que han superat les pràctiques externes curriculars en ... t (cohort 2019-2020) <i>Porcentaje de estudiantes mujeres que han superado las prácticas externas curriculares en ... t (cohort 2019-2020)</i></p> <p>4.1_H Percentatge d'estudiants homes que han superat les pràctiques externes curriculars en ... t (cohort 2019-2020) <i>Porcentaje de estudiantes hombres que han superado las prácticas externas curriculares en ... t (cohort 2019-2020)</i></p> <p>4.2 Nombre d'estudiants propis que participen en programes de mobilitat (marxen) <i>Número de estudiantes propios que participan en programas de movilidad (marchan)</i></p> <p>4.2_D Nombre d'estudiants propis dones que participen en programes de mobilitat (marxen) <i>Número de estudiantes propios mujeres que participan en programas de movilidad (marchan)</i></p> <p>4.2_H Nombre d'estudiants propis homes que participen en programes de mobilitat (marxen) <i>Número de estudiantes propios hombres que participan en programas de movilidad (marchan)</i></p> <p>4.3 Percentatge d'estudiants propis que participen en programes de mobilitat (marxen) <i>Porcentaje de estudiantes propios que participan en programas de movilidad (marchan)</i></p> <p>4.3_D Percentatge d'estudiants propis dones que participen en programes de mobilitat (marxen) <i>Porcentaje de estudiantes propios mujeres que participan en programas de movilidad (marchan)</i></p>

	<p>4.3_H Percentatge d'estudiants propis homes que participen en programes de mobilitat (marxen) <i>Porcentaje de estudiantes propios hombres que participan en programas de movilidad (marchan)</i></p> <p>4.4 Nombre d'estudiants externs que participen en programes de mobilitat (vénen) <i>Número de estudiantes externos que participan en programas de movilidad (vienen)</i></p> <p>4.4_D Nombre d'estudiants externs dones que participen en programes de mobilitat (vénen) <i>Número de estudiantes externos mujeres que participan en programas de movilidad (vienen)</i></p> <p>4.4_H Nombre d'estudiants externs homes que participen en programes de mobilitat (vénen) <i>Número de estudiantes externos hombres que participan en programas de movilidad (vienen)</i></p>
5. SATISFACCIÓ SATISFACCIÓN	<p>5.1 Satisfacció dels/de les estudiants amb la docència (escala: 1 mínim – 10 màxim)* <i>Satisfacción de los/las estudiantes con docencia (escala: 1 mínimo – 10 máximo)*</i></p> <p>5.1_D Satisfacció de les estudiants (dones) amb la docència (escala: 1 mínim – 10 màxim)* <i>Satisfacción de las estudiantes (mujeres) con docencia (escala: 1 mínimo – 10 máximo)*</i></p> <p>5.1_H Satisfacció dels estudiants (homes) amb la docència (escala: 1 mínim – 10 màxim)* <i>Satisfacción de los estudiantes (hombres) con docencia (escala: 1 mínimo – 10 máximo)*</i></p> <p>5.2 Satisfacció dels/de les estudiants amb el programa formatiu (escala: 1 mínim – 10 màxim)* <i>Satisfacción de los/las estudiantes con el programa formativo (escala: 1 mínimo – 10 máximo)*</i></p> <p>5.2_D Satisfacció de les estudiants (dones) amb el programa formatiu (escala: 1 mínim – 10 màxim)* <i>Satisfacción de las estudiantes (mujeres) con el programa formativo (escala: 1 mínimo – 10 máximo)*</i></p> <p>5.2_H Satisfacció dels estudiants (homes) amb el programa formatiu (escala: 1 mínim – 10 màxim)* <i>Satisfacción de los estudiantes (hombres) con el programa formativo (escala: 1 mínimo – 10 máximo)*</i></p> <p>5.3 Satisfacció dels/de les estudiants amb les pràctiques externes curriculars (escala: 1 mínim – 10 màxim)* <i>Satisfacción de los/las estudiantes con las prácticas externas curriculares (escala: 1 mínimo – 10 máximo)*</i></p> <p>5.3_D Satisfacció de les estudiants (dones) amb les pràctiques externes curriculars (escala: 1 mínim – 10 màxim)* <i>Satisfacción de las estudiantes (mujeres) con las prácticas externas curriculares (escala: 1 mínimo – 10 máximo)*</i></p> <p>5.3_H Satisfacció dels estudiants (homes) amb les pràctiques externes curriculars (escala: 1 mínim – 10 màxim)* <i>Satisfacción de los estudiantes (hombres) con las prácticas externas curriculares (escala: 1 mínimo – 10 máximo)*</i></p> <p>5.4 Satisfacció dels/de les titulats/titulades amb la formació rebuda, valoració global de la titulació (escala: 1 mínim – 5 màxim) <i>Satisfacción de los/las titulados/tituladas con la formación recibida, valoración global de la titulación (escala: 1 mínimo – 5 máximo)</i></p> <p>5.4_D Satisfacció de les titulades (dones) amb la formació rebuda, valoració global de la titulació (escala: 1 mínim – 5 màxim) <i>Satisfacción de las tituladas (mujeres) con la formación recibida, valoración global de la titulación (escala: 1 mínimo – 5 máximo)</i></p> <p>5.4_H Satisfacció dels titulats (homes) amb la formació rebuda, valoració global de la titulació (escala: 1 mínim – 5 màxim) <i>Satisfacción de los titulados (hombres) con la formación recibida, valoración global de la titulación (escala: 1 mínimo – 5 máximo)</i></p> <p>5.5 Satisfacció del professorat amb el programa formatiu (escala: 1 mínim – 10 màxim) <i>Satisfacción del profesorado con el programa formativo (escala: 1 mínimo – 10 máximo)</i></p> <p>5.5_D Satisfacció del professorat dona amb el programa formatiu (escala: 1 mínim – 10 màxim) <i>Satisfacción del profesorado mujer con el programa formativo (escala: 1 mínimo – 10 máximo)</i></p> <p>5.5_H Satisfacció del professorat home amb el programa formatiu (escala: 1 mínim – 10 màxim)</p>

	Satisfacció del professorat homebre con el programa formatiu (escala: 1 mínim – 10 màxim) 5.6 Taxa d'intenció de repetir estudis (EIL) <i>Tasa de intención de repetir estudios (EIL)</i> 5.6_D Taxa d'intenció de repetir estudis (EIL) Dones <i>Tasa de intención de repetir estudios (EIL) Mujeres</i> 5.6_H Taxa d'intenció de repetir estudis (EIL) Homes <i>Tasa de intención de repetir estudios (EIL) Hombres</i> 5.7 Nombre de suggeriments <i>Número de sugerencias</i> 5.8 Nombre de reclamacions/queixes <i>Número de reclamaciones/quejas</i> 5.9 Nombre de felicitacions/agraïments <i>Número de felicitaciones/agradecimientos</i>
6. RESULTATS ACADÈMICS RESULTADOS ACADÉMICOS	6.1.a Taxa de rendiment a primer curs (Grau) <i>Tasa de rendimiento en primer curso (Grado)</i> 6.1.a_D Taxa de rendiment a primer curs (Grau) Dones <i>Tasa de rendimiento en primer curso (Grado) Mujeres</i> 6.1.a_H Taxa de rendiment a primer curs (Grau) Homes <i>Tasa de rendimiento en primer curso (Grado) Hombres</i> 6.1.b Taxa de rendiment a primer curs desagregada per nota d'accès (Grau) <i>Tasa de rendimiento en primer curso desagregada por nota de acceso (Grado)</i> 6.2.a Taxa de rendiment <i>Tasa de rendimiento</i> 6.2.a_D Taxa de rendiment Dones <i>Tasa de rendimiento Mujeres</i> 6.2.a_H Taxa de rendiment Homes <i>Tasa de rendimiento Hombres</i> 6.2.b Taxa de rendiment desagregada per nota d'accès (Grau) <i>Tasa de rendimiento desagregada por nota de acceso (Grado)</i> 6.3 Taxa d'abandonament a primer curs (cohorte 2020-2021) (Grau) <i>Tasa de abandono en primer curso (cohorte 2020-2021) (Grado)</i> 6.3_D Taxa d'abandonament a primer curs (cohorte 2020-2021) (Grau) Dones <i>Tasa de abandono en primer curso (cohorte 2020-2021) (Grado) Mujeres</i> 6.3_H Taxa d'abandonament a primer curs (cohorte 2020-2021) (Grau) Homes <i>Tasa de abandono en primer curso (cohorte 2020-2021) (Grado) Hombres</i> 6.4 Taxa d'abandonament per cohort <i>Tasa de abandono por cohorte</i> 6.5 Taxa de graduació en t o t+1 (cohorte 2018-2019) (Grau) <i>Tasa de graduación en t o t+1 (cohorte 2018-2019) (Grado)</i> 6.5_D Taxa de graduació en t o t+1 (cohorte 2018-2019) (Grau) Dones <i>Tasa de graduación en t o t+1 (cohorte 2018-2019) (Grado) Mujeres</i> 6.5_H Taxa de graduació en t o t+1 (cohorte 2018-2019) (Grau) Homes <i>Tasa de graduación en t o t+1 (cohorte 2018-2019) (Grado) Hombres</i> 6.6 Taxa d'eficiència en t o t+1 (cohorte 2018-2019) (Grau) <i>Tasa de eficiencia en t o t+1 (cohorte 2018-2019) (Grado)</i> 6.6_D Taxa d'eficiència en t o t+1 (cohorte 2018-2019) (Grau) Dones <i>Tasa de eficiencia en t o t+1 (cohorte 2018-2019) (Grado) Mujeres</i> 6.6_H Taxa d'eficiència en t o t+1 (cohorte 2018-2019) (Grau) Homes <i>Tasa de eficiencia en t o t+1 (cohorte 2018-2019) (Grado) Hombres</i> 6.7 Durada mitjana dels estudis per cohort <i>Duración media de los estudios por cohorte</i>
7. RESULTATS PERSONALS RESULTADOS PERSONALES	7.1 Nombre de treballs de final de Grau realitzats Número de trabajos de final de Grado realizados 7.1_D Nombre de treballs de final de grau realitzats Dones Número de trabajos de final de Grado realizados Mujeres 7.1_H Nombre de treballs de final de grau realitzats Homes Número de trabajos de final de Grado realizados Hombres 7.2 Autovaloracions de l'assoliment de competències transversals (escala: 1 mínim – 5 màxim) Autovaloración de la consecución de competencias transversales (escala: 1 mínimo – 5 máximo) 7.2_D Autovaloracions de l'assoliment de competències transversals (escala: 1 mínim – 5 màxim) Dones Autovaloración de la consecución de competencias transversales (escala: 1 mínimo – 5 máximo) Mujeres 7.2_H Autovaloracions de l'assoliment de competències transversals (escala: 1 mínim – 5 màxim) Homes


	<i>Autovaloración de la consecución de competencias transversales (escala: 1 mínimo – 5 máximo) Hombres</i>
8. INSERCIÓ LABORAL <i>INSERCIÓN LABORAL</i>	8.1 Taxa d'ocupació (EIL) <i>Tasa de ocupación (EIL)</i>
	8.1_D Taxa d'ocupació (EIL) Dones <i>Tasa de ocupación (EIL) Mujeres</i>
	8.1_H Taxa d'ocupació (EIL) Homes <i>Tasa de ocupación (EIL) Hombres</i>
	8.2 Taxa d'adequació de la feina als estudis (EIL) <i>Tasa de adecuación del trabajo a los estudios (EIL)</i>
	8.2_D Taxa d'adequació de la feina als estudis (EIL) Dones <i>Tasa de adecuación del trabajo a los estudios (EIL) Mujeres</i>
	8.2_H Taxa d'adequació de la feina als estudis (EIL) Homes <i>Tasa de adecuación del trabajo a los estudios (EIL) Hombres</i>

Anexo 2. Indicadores de Seguimiento de Máster Universitario


DIMENSIONES	INDICADORES DE MÁSTER UNIVERSITARIO
1. ACCÉS I MATRÍCULA <i>ACCESO Y MATRÍCULA</i>	1.1 Nombre de places ofertes de nou accés <i>Número de plazas ofertadas de nuevo acceso</i>
	1.3 Nombre d'estudiants matriculats de nou ingrés <i>Número de estudiantes matriculados de nuevo ingreso</i>
	1.3_D Nombre d'estudiants dones matriculades de nou ingrés <i>Número de estudiantes mujeres matriculadas de nuevo ingreso</i>
	1.3_H Nombre d'estudiants homes matriculats de nou ingrés <i>Número de estudiantes hombres matriculados de nuevo ingreso</i>
	1.4 Percentatge d'estudiants matriculats de nou ingrés respecte del total <i>Porcentaje de estudiantes matriculados de nuevo ingreso respecto del total</i>
	1.4_D Percentatge d'estudiants dones matriculades de nou ingrés respecte del total* <i>Porcentaje de estudiantes mujeres matriculadas de nuevo ingreso respecto del total*</i>
	1.4_H Percentatge d'estudiants homes matriculats de nou ingrés respecte del total* <i>Porcentaje de estudiantes hombres matriculados de nuevo ingreso respecto del total*</i>
	1.5 Percentatge d'estudiants matriculats de nou ingrés segons titulació d'accés (màster) <i>Porcentaje de estudiantes matriculados de nuevo ingreso según titulación de acceso (máster)</i>
	1.8 Nombre total d'estudiants matriculats <i>Número total de estudiantes matriculados</i>
	1.8_D Nombre total d'estudiants dones matriculades <i>Número total de estudiantes mujeres matriculadas</i>
	1.8_H Nombre total d'estudiants homes matriculats <i>Número total de estudiantes hombres matriculados</i>
	1.9 Mitjana de crèdits matriculats per estudiant <i>Media de créditos matriculados por estudiante</i>
	1.9_D Mitjana de crèdits matriculats per alumna <i>Media de créditos matriculados por alumna</i>
	1.9_H Mitjana de crèdits matriculats per alumne <i>Media de créditos matriculados por alumno</i>
2. CARACTERÍSTIQUES DE L'ALUMNAT <i>CARACTERÍSTICAS DEL ALUMNADO</i>	2.1 Dedicació als estudis <i>Dedicación a los estudios</i>
	2.2 Percentatge d'estudiants matriculats segons país de procedència (màster) <i>Porcentaje de estudiantes matriculados según país de procedencia (máster)</i>
3. PROFESSORAT <i>PROFESORADO</i>	3.1 Percentatge de docència impartida per professors/professores doctors/doctores <i>Porcentaje de docencia impartida por profesores/profesoras doctores/doctoras</i>
	3.1_D Percentatge de docència impartida per professores doctores <i>Porcentaje de docencia impartida por profesoras doctores</i>
	3.1_H Percentatge de docència impartida per professors doctores <i>Porcentaje de docencia impartida por profesores doctores</i>
	3.2 Percentatge de docència impartida per professors/professores catedràtics/catedràtiques <i>Porcentaje de docencia impartida por profesores/profesoras catedráticos/catedráticas</i>
	3.2_D Percentatge de docència impartida per professores catedràtiques <i>Porcentaje de docencia impartida por profesoras catedráticas</i>
	3.2_H Percentatge de docència impartida per professors catedràtics <i>Porcentaje de docencia impartida por profesores catedráticos</i>
	3.3 Percentatge de docència impartida per professors/professores titulars <i>Porcentaje de docencia impartida por profesores/profesoras titulares</i>
	3.3_D Percentatge de docència impartida per professores titulars <i>Porcentaje de docencia impartida por profesoras titulares</i>
	3.3_H Percentatge de docència impartida per professors titulars <i>Porcentaje de docencia impartida por profesores titulares</i>
	3.4 Percentatge de docència impartida per professors/professores adjunts/adjuntas <i>Porcentaje de docencia impartida por profesores/profesoras adjuntos/adjuntas</i>
	3.4_D Percentatge de docència impartida per professores adjunes <i>Porcentaje de docencia impartida por profesoras adjuntas</i>
	3.4_H Percentatge de docència impartida per professors adjunts <i>Porcentaje de docencia impartida por profesores adjuntos</i>

	3.5 Percentatge de docència impartida per professors/professores col·laboradors/col·laboradores doctors/doctores <i>Porcentaje de docencia impartida por profesores/profesoras colaboradores/colaboradoras doctores/doctoras</i>
	3.5_D Percentatge de docència impartida per professors col·laboradores doctores <i>Porcentaje de docencia impartida por profesoras colaboradoras doctoras</i>
	3.5_H Percentatge de docència impartida per professors col·laboradors doctors <i>Porcentaje de docencia impartida por profesores colaboradores doctores</i>
	3.6 Percentatge de docència impartida per professors/professores col·laboradors/col·laboradores no doctors/doctores <i>Porcentaje de docencia impartida por profesores/profesoras colaboradores/colaboradoras no doctores/doctoras</i>
	3.6_D Percentatge de docència impartida per professors col·laboradores no doctors <i>Porcentaje de docencia impartida por profesoras colaboradoras no doctoras</i>
	3.6_H Percentatge de docència impartida per professors col·laboradors no doctors <i>Porcentaje de docencia impartida por profesores colaboradores no doctores</i>
4. PRÀCTIQUES EXTERNES I MOBILITAT <i>PRÁCTICAS EXTERNAS Y MOVILIDAD</i>	4.1 Percentatge d'estudiants que han superat les pràctiques externes curriculars en ... t (cohort 2022-2023 - t + 1) <i>Porcentaje de estudiantes que han superado las prácticas externas curriculares en ... t (cohorte 2022-2023 - t + 1)</i>
	4.1_D Percentatge d'estudiants dones que han superat les pràctiques externes curriculars en ... t (cohort 2022-2023 - t + 1) <i>Porcentaje de estudiantes mujeres que han superado las prácticas externas curriculares en ... t (cohorte 2022-2023 - t + 1)</i>
	5.1_H Percentatge d'estudiants homes que han superat les pràctiques externes curriculars en ... t (cohort 2022-2023 - t + 1) <i>Porcentaje de estudiantes hombres que han superado las prácticas externas curriculares en ... t (cohorte 2022-2023 - t + 1)</i>
	4.2 Nombre d'estudiants propis que participen en programes de mobilitat (marxen) <i>Número de estudiantes propios que participan en programas de movilidad (marchan)</i>
	4.2_D Nombre d'estudiants propis dones que participen en programes de mobilitat (marxen) <i>Número de estudiantes propios mujeres que participan en programas de movilidad (marchan)</i>
	4.2_H Nombre d'estudiants propis homes que participen en programes de mobilitat (marxen) <i>Número de estudiantes propios hombres que participan en programas de movilidad (marchan)</i>
	4.3 Percentatge d'estudiants propis que participen en programes de mobilitat (marxen) <i>Porcentaje de estudiantes propios que participan en programas de movilidad (marchan)</i>
	4.3_D Percentatge d'estudiants propis dones que participen en programes de mobilitat (marxen) <i>Porcentaje de estudiantes propios mujeres que participan en programas de movilidad (marchan)</i>
	4.3_H Percentatge d'estudiants propis homes que participen en programes de mobilitat (marxen) <i>Porcentaje de estudiantes propios hombres que participan en programas de movilidad (marchan)</i>
5. SATISFACCIÓ <i>SATISFACCIÓN</i>	5.1 Satisfacció dels/de les estudiants amb la docència (escala: 1 mínim – 10 màxim)* <i>Satisfacción de los/las estudiantes con docencia (escala: 1 mínimo – 10 máximo)*</i>
	5.1_D Satisfacció de les estudiants (dones) amb la docència (escala: 1 mínim – 10 màxim)* <i>Satisfacción de las estudiantes (mujeres) con docencia (escala: 1 mínimo – 10 máximo)*</i>
	5.1_H Satisfacció dels estudiants (homes) amb la docència (escala: 1 mínim – 10 màxim)* <i>Satisfacción de los estudiantes (hombres) con docencia (escala: 1 mínimo – 10 máximo)*</i>
	5.2 Satisfacció dels/de les estudiants amb el programa formatiu (escala: 1 mínim – 10 màxim)* <i>Satisfacción de los/las estudiantes con el programa formativo (escala: 1 mínimo – 10 máximo)*</i>

	5.2_D Satisfacció de les estudiants (dones) amb el programa formatiu (escala: 1 mínim – 10 màxim)* <i>Satisfacción de las estudiantes (mujeres) con el programa formativo (escala: 1 mínimo – 10 máximo)*</i>
	5.2_H Satisfacció dels estudiants (homes) amb el programa formatiu (escala: 1 mínim – 10 màxim)* <i>Satisfacción de los estudiantes (hombres) con el programa formativo (escala: 1 mínimo – 10 máximo)*</i>
	5.3 Satisfacció dels/de les estudiants amb les pràctiques externes obligatòries (escala: 1 mínim – 10 màxim)* <i>Satisfacción de los/las estudiantes con las prácticas externas obligatorias (escala: 1 mínimo – 10 máximo)*</i>
	5.3_D Satisfacció de les estudiants (dones) amb les pràctiques externes obligatòries (escala: 1 mínim – 10 màxim)* <i>Satisfacción de las estudiantes (mujeres) con las prácticas externas obligatorias (escala: 1 mínimo – 10 máximo)*</i>
	5.3_H Satisfacció dels estudiants (homes) amb les pràctiques externes obligatòries (escala: 1 mínim – 10 màxim)* <i>Satisfacción de los estudiantes (hombres) con las prácticas externas obligatorias (escala: 1 mínimo – 10 máximo)*</i>
	5.4 Satisfacció dels/de les titulats/titulades amb la formació rebuda, valoració global de la titulació (escala: 1 mínim – 5 màxim) <i>Satisfacción de los/las titulados/tituladas con la formación recibida, valoración global de la titulación (escala: 1 mínimo – 5 máximo)</i>
	5.4_D Satisfacció de les titulades (dones) amb la formació rebuda, valoració global de la titulació (escala: 1 mínim – 5 màxim) <i>Satisfacción de las tituladas (mujeres) con la formación recibida, valoración global de la titulación (escala: 1 mínimo – 5 máximo)</i>
	5.4_H Satisfacció dels titulats (homes) amb la formació rebuda, valoració global de la titulació (escala: 1 mínim – 5 màxim) <i>Satisfacción de los titulados (hombres) con la formación recibida, valoración global de la titulación (escala: 1 mínimo – 5 máximo)</i>
	5.5 Satisfacció del professorat amb el programa formatiu (escala: 1 mínim – 10 màxim) <i>Satisfacción del profesorado con el programa formativo (escala: 1 mínimo – 10 máximo)</i>
	5.5_D Satisfacció del professorat dona amb el programa formatiu (escala: 1 mínim – 10 màxim) <i>Satisfacción del profesorado mujer con el programa formativo (escala: 1 mínimo – 10 máximo)</i>
	6.5_H Satisfacció del professorat home amb el programa formatiu (escala: 1 mínim – 10 màxim) <i>Satisfacción del profesorado hombre con el programa formativo (escala: 1 mínimo – 10 máximo)</i>
	5.6 Taxa d'intenció de repetir estudis (EIL) <i>Tasa de intención de repetir estudios (EIL)</i>
	5.6_D Taxa d'intenció de repetir estudis (EIL) Dones <i>Tasa de intención de repetir estudios (EIL) Mujeres</i>
	5.6_H Taxa d'intenció de repetir estudis (EIL) Homes <i>Tasa de intención de repetir estudios (EIL) Hombres</i>
	5.7 Nombre de suggeriments <i>Número de sugerencias</i>
	5.8 Nombre de reclamacions/queixes <i>Número de reclamaciones/quejas</i>
	5.9 Nombre de felicitacions/agraïments <i>Número de felicitaciones/agradecimientos</i>
6. RESULTATS ACADÈMICS RESULTADOS ACADÉMICOS	6.2 Taxa de rendiment* <i>Tasa de rendimiento*</i>
	6.2_D Taxa de rendiment* Dones <i>Tasa de rendimiento* Mujeres</i>
	6.2_H Taxa de rendiment* Homes <i>Tasa de rendimiento* Hombres</i>
	6.4 Taxa d'abandonament (cohorte 2021-2022) <i>Tasa de abandono (cohorte 2021-2022)</i>
	6.4_D Taxa d'abandonament (cohorte 2021-2022) Dones <i>Tasa de abandono (cohorte 2021-2022) Mujeres</i>
	6.4_H Taxa d'abandonament (cohorte 2021-2022) Homes <i>Tasa de abandono (cohorte 2021-2022) Hombres</i>
	6.5 Taxa de graduació en el temps previst, t (màster) <i>Tasa de graduación en el tiempo previsto, t (máster)</i>

	Manual de Procesos del SGIC	MPSGIC-PC13
--	-----------------------------	-------------

	<p>6.5_D Taxa de graduació en el temps previst, t (màster) Dones <i>Tasa de graduación en el tiempo previsto, t (máster) Mujeres</i></p> <p>6.5_H Taxa de graduació en el temps previst, t (màster) Homes <i>Tasa de graduación en el tiempo previsto, t (máster) Hombres</i></p> <p>6.6 Taxa d'eficiència en t (màster) <i>Tasa de eficiencia en t (máster)</i></p> <p>6.6_D Taxa d'eficiència en t (màster) Dones <i>Tasa de eficiencia en t (máster) Mujeres</i></p> <p>6.6_H Taxa d'eficiència en t (màster) Homes <i>Tasa de eficiencia en t (máster) Hombres</i></p> <p>6.7 Durada mitjana dels estudis (cohorte 2022-2023 - t) <i>Duración media de los estudios por cohorte (cohorte 2022-2023 - t)</i></p> <p>6.7_D Durada mitjana dels estudis (cohorte 2022-2023 - t) Dones <i>Duración media de los estudios por cohorte (cohorte 2022-2023 - t) Mujeres</i></p> <p>6.7_H Durada mitjana dels estudis (cohorte 2022-2023 - t) Homes <i>Duración media de los estudios por cohorte (cohorte 2022-2023 - t) Hombres</i></p>
<p>7. RESULTATS PERSONALS RESULTADOS PERSONALES</p>	<p>7.1 Nombre de treballs de final de màster realitzats <i>Número de trabajos de final de máster realizados</i></p> <p>7.1_D Nombre de treballs de final de màster realitzats Dones <i>Número de trabajos de final de máster realizados Mujeres</i></p> <p>7.1_H Nombre de treballs de final de màster realitzats Homes <i>Número de trabajos de final de máster realizados Hombres</i></p> <p>7.2 Autovaloracions de l'assoliment de competències transversals (escala: 1 mínim – 5 màxim) <i>Autovaloración de la consecución de competencias transversales (escala: 1 mínimo – 5 máximo)</i></p> <p>7.2_D Autovaloracions de l'assoliment de competències transversals (escala: 1 mínim – 5 màxim) Dones <i>Autovaloración de la consecución de competencias transversales (escala: 1 mínimo – 5 máximo) Mujeres</i></p> <p>7.2_H Autovaloracions de l'assoliment de competències transversals (escala: 1 mínim – 5 màxim) Homes <i>Autovaloración de la consecución de competencias transversales (escala: 1 mínimo – 5 máximo) Hombres</i></p>
<p>8. INSERCIÓ LABORAL INSERCIÓN LABORAL</p>	<p>8.1 Taxa d'ocupació (EIL) <i>Tasa de ocupación (EIL)</i></p> <p>8.1_D Taxa d'ocupació (EIL) Dones <i>Tasa de ocupación (EIL) Mujeres</i></p> <p>8.1_H Taxa d'ocupació (EIL) Homes <i>Tasa de ocupación (EIL) Hombres</i></p> <p>8.2 Taxa d'adequació de la feina als estudis (EIL) <i>Tasa de adecuación del trabajo a los estudios (EIL)</i></p> <p>8.2_D Taxa d'adequació de la feina als estudis (EIL) Dones <i>Tasa de adecuación del trabajo a los estudios (EIL) Mujeres</i></p> <p>8.2_H Taxa d'adequació de la feina als estudis (EIL) Homes <i>Tasa de adecuación del trabajo a los estudios (EIL) Hombres</i></p>

 CEU Universitat Abat Oliba	Manual de Procesos del SGIC	MPSGIC-PC13
---	-----------------------------	-------------

Anexo 3. Modelo de Informe de Seguimiento anual de Título (IST)



FACULTAT DE XXXXX

INFORME SEGUIMENT TITULACIÓ

NOM TITULACIÓ

CURS ACADÈMIC 20XX-20XX

Barcelona, **XXX** de **20XX**

Estàndard 1. Qualitat del programa formatiu

1.2. Accés i oferta de places.

Breu explicació del subestàndard (donar-hi resposta):

(L'admissió al programa formatiu ha de garantir que el perfil de l'estudiantat admès és el pretès, de forma que es pugui maximitzar l'assoliment dels resultats d'aprenentatge i, per tant, la progressió i graduació de l'estudiantat. Així, els criteris d'admissió han d'estar dissenyats per garantir que l'estudiantat admès té el perfil acadèmic previst i han de garantir la igualtat d'oportunitats, la no discriminació i l'accessibilitat universal de les persones amb discapacitat. El procediment i criteris d'admissió han de ser adequats i pertinents per al nivell de qualificació de les titulacions i els resultats d'aprenentatge pretesos.

En el procés d'admissió s'ha de preveure el reconeixement de crèdits tant entre titulacions d'educació superior com per l'experiència laboral o per mobilitat.

D'altra banda, en les titulacions de postgrau que tenen definits complements formatius, aquests complements han de permetre que tot l'estudiantat tingui els coneixements, habilitats i competències de partida necessaris per al correcte assoliment dels resultats d'aprenentatge pretesos per la titulació.

Les places ofertes s'han de correspondre amb les informades a la memòria de verificació, i han de ser les autoritzades per les administracions competents.

S'avaluarà que hi hagi coherència entre els recursos de professorat, personal de suport i recursos materials i infraestructures indicats al llarg de la memòria i la matrícula. En tot cas, el nombre total de places ofertes anualment ha de comprendre la suma de les modalitats d'impartició, totes les vies d'accés possibles, inclosos els trasllats d'expedients, les places assignades a l'estudiantat estranger, l'oferta de dobles titulacions de grau o màster, de graus amb itinerari acadèmic obert, etc. i, per tant, la matrícula final d'estudiants ha de ser coherent amb aquesta oferta).

Evidències

Les evidències que poden demostrar l'assoliment de l'estàndard són les següents:

- E36. Criteris d'accés i admissió a les titulacions (**RESP. TÍTOL: DEPT. ADMISSIONS) GRAU I MÀSTER**)
- E58. Criteris per al requeriment de complements formatius (**RESP. TÍTOL**)

Indicadors

Els indicadors que poden acompanyar aquestes evidències són els següents:

- I40. Taxa demanda en primera opció / places ofertes (**RESP. TÍTOL: INDICADORS DE SEGUIMENT ANUALS-WEB**)
- I41. Taxa alumnat matriculat / places ofertes (**RESP. TÍTOL: INDICADORS DE SEGUIMENT ANUALS-WEB**)

- I43. Percentatge d'alumnat que requereix complements formatius (**RESP. TÍTOL**)

1.3. Desplegament del pla d'estudis.

Breu explicació del subestàndard (donar-hi resposta):

(El pla d'estudis s'ha de desplegar adequadament d'acord amb el seu calendari d'implantació.

La seqüència temporal del pla d'estudis ha de permetre l'adquisició dels resultats d'aprenentatge previstos. En aquest sentit, pren especial rellevància l'assignació docent de les matèries del pla d'estudis que ha de respondre adequadament al perfil del professorat i als objectius formatius.

La cadena de responsabilitats i les persones responsables estan clarament identificades en el procés de presa de decisions. Els mecanismes de coordinació docent han de ser adequats i han de funcionar correctament.

En el cas que les titulacions a acreditar s'ofereixin també (o en exclusiva) com a dobles titulacions, s'haurà de comprovar que el seu desplegament temporal permet a l'alumnat adquirir les competències verificades i que els títols es diferencien en un mínim de 90 ECTS. En aquest sentit, la seqüenciació i el reconeixement de crèdits en l'oferta simultània de titulacions han de ser adequats i han de permetre a l'alumnat adquirir tots els resultats d'aprenentatge de les titulacions que la componen. Les taules de reconeixement de crèdits seran una evidència clau.

En la valoració s'inclou també la distribució horària del pla d'estudis i de les seves matèries.

Quant a les pràctiques acadèmiques externes, s'han de dur a terme en centres adequats per assolir els seus objectius formatius. Per aquesta raó, els mecanismes de supervisió de l'adequació i la qualitat dels centres de pràctiques han de ser adients i han de funcionar correctament).

Evidències

Les evidències que poden demostrar l'assoliment de l'estàndard són les següents:

- E12. Actes i altres documents dels òrgans de govern (especialment, els de coordinació docent) (RESP. TÍTOL – SECRETARI/A DE FACULTAT)**
- E31. Guies docents de les matèries o assignatures (RESP. TÍTOL – DIR. DEPT.)**
- E54. Seqüenciació de les ofertes simultànies de títols (amb la taula de reconeixement de crèdits) (RESP. TÍTOL- OBLIGATORI AFEGIR-HO PER TITULACIONS AMB DOBLE GRAU)**
- E77. Taula de reconeixement de crèdits a cada estudiant (amb especificació dels criteris adoptats: títol d'origen, experiència professional prèvia o qualsevol altre que sigui d'aplicació) (RESP. TÍTOL)**

Indicadors

I69. Percentatge d'estudiants amb experiència professional reconeguda (**RESP. TÍTOL**)

Estàndard 4. Adequació del professorat al programa formatiu

El professorat del programa formatiu és competent, adequat i suficient, i té oportunitats per al desenvolupament personal i professional. (E4)

4.1. Perfil del professorat i assignació docent.**Breu explicació del subestàndard (donar-hi resposta):**

(El professorat que es fa càrrec de la docència ha de reunir els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per a la titulació i ha de tenir suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional).

S'avaluarà que el professorat que imparteix docència a la titulació tingui uns mèrits docents i de recerca reconeguts. La idoneïtat del professorat s'ha de valorar en relació amb els seus coneixements, capacitats docents i qualificacions, i cal que el seu perfil sigui coherent amb la naturalesa, disciplina i nivell educatiu de la titulació i el conjunt de matèries del pla d'estudis.

Una composició idònia del professorat vinculat a la titulació inclou un nucli de persones amb dedicació a temps complet, en què estiguin representats els àmbits de coneixement fonamentals de la titulació i que permeti assegurar la seva posada en marxa i la seva viabilitat.

El professorat que coordina i dissenya la titulació ha de pertànyer al cos de professorat propi de la institució d'educació superior i comptar amb experiència docent i investigadora en la disciplina. A més, ha d'estar en possessió del títol de doctor/a i disposar de l'acreditació d'alguna agència avaluadora.

L'assignació docent de les matèries dels plans d'estudis ha de respondre adequadament al perfil del professorat i als seus objectius formatius.

La participació de professorat no permanent o extern a la universitat és especialment rellevant en titulacions amb objectius i perfil de graduació de caràcter professionalitzant. En aquest cas, s'avaluarà que el professorat amb categoria d'associat o equivalent tingui una experiència professional reconeguda en l'àmbit de la titulació.

En el cas dels màsters universitaris, s'avaluarà que el professorat disposi de mèrits de recerca rellevants, i que les seves activitats investigadores es desenvolupin en els àmbits concrets de les matèries de la titulació.

El professorat de les universitats privades i dels centres privats d'ensenyament universitari adscrits a universitats no podrà ser personal funcionari d'un cos docent universitari en situació d'actiu i destinació en una universitat pública, així com tampoc personal docent i investigador laboral a temps complet en la mateixa situació, tal com estableix el Reial decret 640/2021.

Pel que fa a titulacions amb un grau de docència amb modalitat semipresencial o virtual, el professorat ha de tenir els coneixements i experiència en models pedagògics d'ensenyament no presencial o semipresencial, i també en l'ús de tecnologies per als ensenyaments virtuals, tal com es desenvolupa en el document "Avaluació de titulacions amb modalitat d'ensenyament no presencial o semipresencial".

Tal com estableix la Llei 17/2015, les universitats han de dur a terme accions per equilibrar la presència de tots dos sexes en totes les disciplines, especialment en aquelles en què un dels dos sexes es troba significativament infrarepresentat, amb l'objectiu de garantir la igualtat efectiva de dones i homes en la carrera docent i investigadora. Es recorda que tots els indicadors relatius a persones s'han de presentar sempre segregats per sexe, i l'anàlisi que se'n derivi ha d'incorporar la perspectiva de gènere. L'anàlisi de l'assoliment d'aquest estàndard es planteja per a cada una de les titulacions que s'acrediten al centre, parant esment individualitzat a certes tipologies de professorat:

El professorat de primer any de les titulacions de grau, per les implicacions que té el primer any en l'assegurament d'una transició amb èxit de secundària a la universitat (persistència, abandonament de primer curs, integració acadèmica, etc.). La valoració d'aquesta tipologia de professorat serà especialment rellevant en titulacions amb alta matrícula (diversos grups i torns) i un perfil global molt divers de professorat del centre.

El professorat de TFG/TFM i de pràctiques acadèmiques externes obligatòries, atès que en aquestes parts del currículum apareix com a referència l'experiència de recerca i/o professional del professorat que supervisa i avalua els assoliments.

El professorat de màster, per comprovar que les exigències sobre nivell acadèmic, potencial investigador i capacitació professional són les adequades per a aquest nivell formatiu.

Tota aquesta informació ha de formar part del pla docent, en el qual es recull la dedicació docent en forma de taula en què s'hi ha d'incloure, per a tot el professorat implicat en el títol (tant si és estable com si no) la informació següent: titulació, grau acadèmic, tipus d'acreditació / figura amb valoració d'agència, assignatures que s'imparteixen (cal indicar el nombre d'ECTS de l'assignatura), hores de dedicació

anual a l'assignatura, hores de dedicació totals al títol per curs acadèmic i hores de dedicació totals a la institució per curs acadèmic (diferenciant, si escau, hores de dedicació a la docència presencial i no presencial), reconeixements de les activitats docent i investigadora (quinquennis i sexennis).

Evidències

Les evidències que poden demostrar l'assoliment de l'estàndard són les següents:

- E21. Estructura i plantilla del personal acadèmic del centre (**RESP. TÍTOL: DEGÀ/NA / VR. PROFESSORAT**)
- E64. Relació de projectes de recerca actius del professorat (només màsters) (**RESP. TÍTOL: UGI / DIR. DEPARTAMENT**)
- E65. Experiència professional del professorat (**RESP. TÍTOL: DIR. DEPARTAMENT**)

Indicadors

Els indicadors que poden acompanyar aquestes evidències són els següents:

- I10. Percentatge de crèdits impartits per professorat doctor i acreditat (de la titulació) (**RESP. TÍTOL: VR. PROFESSORAT**)
- I11. Percentatge de crèdits impartits per professorat doctor no acreditat (de la titulació) (**RESP. TÍTOL: VR. PROFESSORAT**)
- I12. Percentatge de crèdits impartits per professorat no doctor (de la titulació) (**RESP. TÍTOL: VR. PROFESSORAT**)
- I13. Percentatge de crèdits impartits per professorat permanent (de la titulació) (**RESP. TÍTOL: VR. PROFESSORAT**)
- I50. Satisfacció de l'alumnat (amb el professorat de la titulació) (**RESP. TÍTOL: VR. PROFESSORAT- "Encuesta Docente"**)
- I53. Percentatge de crèdits impartits per professorat amb sexenni de recerca viu (de la titulació) (**RESP. TÍTOL: VR. PROFESSORAT**)
- I54. Percentatge de crèdits impartits per professorat amb quinquenni DOCENTIA viu (universitats públiques) o avaluació positiva en DOCENTIA (universitats privades) (de la titulació) (**RESP. TÍTOL: VR. PROFESSORAT**)

4.2. Suficiència del professorat.

Breu explicació del subestàndard (donar-hi resposta):

(El professorat del centre ha de ser suficient i disposar de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre l'alumnat.

S'avaluarà que la dedicació prevista sigui suficient per cobrir les tasques acadèmiques principals: impartició i avaluació de matèries, interacció alumnat-professorat, gestió de la titulació, etc.

S'avaluarà que la ràtio estudiantat/professorat (en qualsevol modalitat d'impartició) compleixi amb el mínim que estableix la norma de la institució).

Evidències

Les evidències que poden demostrar l'assoliment de l'estàndard són les següents:

- E66. Detecció de necessitat de professorat (**RESP. TÍTOL: DIR. DEPT. / VR. PROFESSORAT PE02**)

Indicadors

Els indicadors que poden acompanyar aquestes evidències són els següents:

- I10. Percentatge de crèdits impartits per professorat doctor i acreditat (de la titulació) (**RESP. TÍTOL: VR. PROFESSORAT**)
- I11. Percentatge de crèdits impartits per professorat doctor no acreditat (de la titulació) (**RESP. TÍTOL: VR. PROFESSORAT**)
- I12. Percentatge de crèdits impartits per professorat no doctor (de la titulació) (**RESP. TÍTOL: VR. PROFESSORAT**)
- I13. Percentatge de crèdits impartits per professorat permanent (de la titulació) (**RESP. TÍTOL: VR. PROFESSORAT**)
- I50. Satisfacció de l'alumnat (amb el professorat de la titulació) (**RESP. TÍTOL: VR. PROFESSORAT- "Encuesta Docente"**)
- I53. Percentatge de crèdits impartits per professorat amb sexenni de recerca viu (de la titulació) (**RESP. TÍTOL: VR. PROFESSORAT**)
- I54. Percentatge de crèdits impartits per professorat amb quinquenni DOCENTIA viu (universitats públiques) o avaluació positiva en DOCENTIA (universitats privades) (de la titulació) (**RESP. TÍTOL: VR. PROFESSORAT**)
- I55. Relació entre estudiants equivalents a temps complet (ETC) i professorat equivalent a temps complet (PTC) (de la titulació) (**RESP. TÍTOL: VR. PROFESSORAT**)

4.3. Formació del professorat.

Breu explicació del subestàndard (donar-hi resposta):

(El professorat ha de tenir accés i participar en les activitats formatives de caràcter general i específiques de la seva disciplina que li permetin estar al dia dels desenvolupaments científics i també en l'ensenyament, l'aprenentatge i l'avaluació de la disciplina.

La institució ha de donar suport al professorat per al desenvolupament de les seves funcions i per a la millora de la qualitat de la seva activitat docent i investigadora. En aquest sentit, ha de disposar d'un pla de formació continuada del professorat on

s'abordin, entre altres temes, aspectes relacionats amb les particularitats dels ensenyaments virtuals, el model pedagògic i la innovació docent.

Per a la millora de la qualitat docent el professorat ha de tenir accés a les opinions de l'estudiantat sobre la qualitat de la seva docència i ha de tenir oportunitats de millorar-la).

Evidències

Les evidències que poden demostrar l'assoliment de l'estàndard són les següents:

E67. Avaluació del pla de formació (ha d'incloure la relació d'activitats de formació en què ha participat el professorat del centre) (UTQ: ÀREA DE PERSONES)

Indicadors

Els indicadors que poden acompanyar aquestes evidències són els següents:

I56. Percentatge de professorat que ha fet alguna activitat de formació acadèmica (RESP. TÍTOL: ÀREA DE PERSONES)

I57. Satisfacció del professorat (amb la formació rebuda) (RESP. TÍTOL-ENQUESTA AL PDI)

Estàndard 5. Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge

5.3. Recursos materials.

- Breu explicació del subestàndard (donar-hi resposta):

(Les instal·lacions i la resta d'infraestructures educatives disponibles per la titulació — pròpies del centre o de les entitats col·laboradores— han de ser suficients respecte del nombre d'estudiants, i també pertinents per desenvolupar les activitats formatives pròpies de la titulació. Els recursos materials i instal·lacions per a l'aprenentatge han d'incloure espais docents (aules i espais de treball en grup), laboratoris, aules d'informàtica, biblioteca i sales de lectura, així com l'equipament científic, tècnic, humanístic o artístic necessari per al desenvolupament de la titulació.

L'equipament tecnològic necessari, en especial del campus virtual i del programari específic requerit per dur a terme les activitats formatives previstes ha de ser adequat. Aquesta infraestructura ha d'estar dimensionada per suportar la totalitat de l'estudiantat, ha de ser accessible permanentment i ha de permetre la interacció adequada entre l'estudiantat i el professorat. S'ha de disposar dels mecanismes adequats per garantir la seguretat de tot el sistema.

Pel que fa a titulacions amb un grau de amb modalitat semipresencial o virtual, la infraestructura tecnològica ha de permetre dur a la pràctica models pedagògics d'ensenyament virtual o semipresencial, disposar de mecanismes per garantir la identitat de l'estudiantat i evitar el frau, i donar compliment als requeriments tècnics exposats en el document "Criteris per a l'avaluació de titulacions amb modalitat d'ensenyament no presencial o semipresencial".

Les instal·lacions han d'estar adaptades a les característiques i les necessitats de l'estudiantat i la seva diversitat, especialment del que presenta discapacitat, i s'hi ha d'assegurar un accés paritari. L'estudiantat ha d'estar satisfet amb els recursos i instal·lacions de la titulació.

Les pràctiques acadèmiques externes s'han de dur a terme en centres adequats per assolir els resultats d'aprenentatge esperats. Les places ofertes han de ser suficients per a tot l'estudiantat i els recursos materials i les infraestructures han de ser les necessàries per dur a terme les activitats formatives previstes. Els centres de pràctiques han de comptar amb personal tutor idoni per dur a terme les funcions de supervisió i avaluació de l'estudiantat al seu càrrec.

En el cas de titulacions que habiliten per professions regulades, caldrà evidenciar que l'estudiantat pot realitzar tot el conjunt d'activitats formatives previstes a la normativa i s'haurà de complir la ràtio tutor(a)/estudiant).

Indicadors

Els indicadors que poden acompanyar aquestes evidències són els següents:

- I50. Satisfacció de l'alumnat (amb els recursos materials i pràctiques acadèmiques externes) (ENQUESTES)*
- I57. Satisfacció del professorat (amb els recursos materials) (ENQUESTES)*
- I66. Satisfacció de les persones graduades (amb els recursos materials) (ENQUESTES)*
- I68. Satisfacció del personal d'administració i serveis (amb els recursos materials) (ENQUESTES)*

Estàndard 6. Qualitat dels resultats del programa formatiu

RESPONSABLE DEL TÍTOL

El programa formatiu anima que l'estudiantat adopti un paper actiu en el procés d'aprenentatge. Aquest enfocament es reflecteix en la metodologia i activitats docents i en l'avaluació de l'estudiantat. (E5)

La titulació recopila informació per a l'anàlisi i la millora de les seves activitats formatives i dels processos del seu SIGQ. Els resultats del programa formatiu

són adequats, tant pel que fa als assoliments dels resultats d'aprenentatge com als indicadors de rendiment acadèmic, satisfacció i inserció laboral. (E7)

6.1. Resultats d'aprenentatge assolits.

Breu explicació del subestàndard (donar-hi resposta):

(L'assoliment dels resultats d'aprenentatge per part de l'estudiantat del programa formatiu s'han de correspondre amb els pretesos, amb els objectius formatius de la titulació i amb el seu nivell formatiu corresponent del MCQES. Han de ser específics, observables i rellevants i s'han de poder assolir per tot l'estudiantat a través dels crèdits obligatoris de la titulació, independentment de la modalitat de l'ensenyament que es cursi o del recorregut formatiu escollit. S'avaluarà que estiguin prou diferenciats i no es produeixin solapaments en les diferents matèries del pla d'estudis.

Els resultats d'aprenentatge han d'abraçar tots els tipus d'aprenentatge: coneixement, comprensió, aplicació, anàlisi, avaluació i creació. Han de ser inclusius i han de contemplar el disseny de l'aprenentatge universal que ofereixi a tot l'estudiantat la mateixa oportunitat per tenir èxit. La perspectiva de gènere ha de quedar inclosa també en els resultats d'aprenentatge.

La titulació ha de fer servir els resultats de l'adquisició dels resultats d'aprenentatge per part del seu estudiantat per a la revisió i la millora de la titulació.

El treball de final de grau o màster constitueix una de les «tasques clau» de l'estudiant que mostra el nivell de formació adquirit als estudis cursats. Mitjançant el TFG/TFM, l'estudiantat ha d'integrar i aplicar —amb criteri professional, creatiu i innovador— els resultats d'aprenentatge adquirits al llarg de la titulació, incorporant-ne de nous relacionades específicament amb el propi treball.

En els TFG/TFM s'ha de valorar el plantejament, els objectius, la planificació i els resultats d'aprenentatge, que han de ser pertinents i adequats a la disciplina o disciplines de la titulació i al seu nivell educatiu.

De la mateixa manera, en el cas que la titulació prevegi pràctiques acadèmiques externes (obligatòries per a tot l'estudiantat), s'ha de comprovar que aquestes s'adeqüin als continguts de la titulació i que s'assoleixen els resultats d'aprenentatge establerts).

Evidències

Les evidències que poden demostrar l'assoliment de l'estàndard són les següents:

- E69. Tasques d'avaluació de l'estudiantat (**RESP. TÍTOL** **vegeu [annex](#))
- E75. Document d'avaluació dels resultats d'aprenentatge (**RESP. TÍTOL**)

Indicadors

Els indicadors que poden acompanyar aquestes evidències són els següents:

- 150. Satisfacció de l'alumnat (amb l'actuació docent/desplegament de la titulació) **(RESP. TÍTOL: ENQUESTES ESTUDIANTS / TITULATS/DES)**
- 166. Satisfacció de les persones graduades (amb l'experiència educativa global de la titulació) **(RESP. TÍTOL: ENQUESTA ALS TITULATS/DES)**

6.3. Rendiment acadèmic i inserció laboral.**Breu explicació del subestàndard (donar-hi resposta):**

(Els indicadors de rendiment acadèmic ofereixen una visió quantitativa directa del funcionament de la titulació. Els indicadors han de ser coherents amb la tipologia d'estudiantat i amb les titulacions equivalents. Aquests indicadors han d'estar segmentats adequadament tot considerant vies i perfil d'accés, temps complet/temps parcial, sexe, país d'origen i cohort.

La titulació ha de seguir periòdicament l'evolució dels indicadors de rendiment acadèmic i d'altres dades de desenvolupament del programa formatiu. Per aprofundir en l'anàlisi del funcionament de la titulació les dades recollides i els indicadors elaborats s'han de comparar amb els de titulacions similars del SUC i internacionals.

Els resultats de la inserció laboral són un dels resultats clau de la formació universitària. En aquest cas, s'aprofita la riquesa del sistema d'informació sobre aquest aspecte del sistema universitari català, fet que permet una anàlisi contextualitzada dels seus principals indicadors. Els indicadors d'inserció laboral han de ser coherents amb la tipologia d'alumnat i amb les titulacions equivalents.

En el moment de l'acreditació, les institucions han de disposar d'instruments, formalment establerts i implementats, per a la recollida de la informació sobre la satisfacció dels seus grups d'interès. El caràcter transversal d'aquests resultats aconsella que no siguin analitzats de manera única i global en aquesta secció, tot i que aquesta informació serà clau per a les audiències. La satisfacció de l'estudiantat matriculat i graduat i del professorat ha de ser satisfactòria i coherent amb els resultats de satisfacció de titulacions del mateix àmbit).

Evidències

Els resultats dels indicadors d'aquest apartat constitueixen les evidències.

Indicadors

Els indicadors que poden acompanyar aquestes evidències són els següents:

- 146. Taxa d'abandonament
- 147. Taxa de rendiment

- I48. Taxa de graduació
 - I49. Durada mitjana dels estudis
 - I62. Taxa d'abandonament a primer curs
 - I63. Taxa d'eficiència de les titulacions
 - I64. Taxa d'ocupació (enquesta AQU Catalunya)
 - I65. Taxa d'adequació de la feina als estudis (enquesta AQU Catalunya)
- (INDICADORS ANTERIORS: RESP. TÍTOL: INDICADORS DE SEGUIMENT ANUALS WEB)**
- I50. Satisfacció de l'alumnat (**RESP. TÍTOL: ENQUESTES ESTUDIANTS / TITULATS/DES**)
 - I57. Satisfacció del professorat (**RESP. TÍTOL: ENQUESTES AL PDI**)
 - I66. Satisfacció de les persones graduades (**RESP. TÍTOL: ENQUESTES TITULATS/DES**)

4. VALORACIÓ I PROPOSTA DEL PLA DE MILLORA

1- ANÀLISI DE LES ANTERIORS ACCIONS/PROPOSTES DE MILLORA DE LA TITULACIÓ

***RESPONSABLE DEL TÍTOL ***

= anteriors informes (revisar l'informe anterior i informar del compliment de cada proposta de millora del títol, o tornar a afegir-lo si cal)

PM1: Proposta: XXX
Compliment: XXX

PM2: Proposta: XXX
Compliment: XXX

PM3: Proposta: XXX
Compliment: XXX

.....

2- ACCIONS/PROPOSTES DE MILLORA DE LA TITULACIÓ

RESPONSABLE DEL TÍTOL

=format que als anteriors informes. Agafar la base de l'informe anterior.

Proposta de millora: PM1:

Diagnòstic: xxx

Identificació de les causes: xxx

Objectius a assolir: xxx

Tasques (accions proposades):

- 1) xxx
- 2) xxx
- 3) xxx

Prioritat: A / B / D / D

Responsable/s: xxx

Terminis: 202x-202x

Implica modificació de la Memòria? Si / No

Proposta de millora: PM2:

Diagnòstic: xxx

Identificació de les causes: xxx

Objectius a assolir: xxx

Tasques (accions proposades):

- 1) xxx
- 2) xxx
- 3) xxx

Prioritat: A / B / D / D

Responsable/s: xxx

Terminis: 202x-202x

Implica modificació de la Memòria? Si / No

.....

Traspasar la informació al quadre del Pla de Millora

PLA DE MILLORA DE LA TITULACIÓ XXX

Núm.	Diagnòstic	Objectius a assolir	Tasques (accions proposades)	Prioritat (A,B,C,D)	Responsable/s	Terminis	Modificació?
1							
2							
3							
4							

5. EVIDÈNCIES

****ANNEX. EVIDÈNCIES PER A L'AVUACIÓ DE L'ASSOLIMENT DELS RESULTATS D'APRENENTATGE (6.1 + 6.2)****

Grau	Màster
<ul style="list-style-type: none"> - Quatre assignatures obligatòries. Han de ser representatives de les grans àrees del currículum i dels diferents cursos del pla d'estudis. La seva tipologia ha de respondre tant a assignatures de fonaments científics com a assignatures de tipus tècnic/aplicat o procedimental. Com a mínim una d'elles ha de ser de primer curs. - Si hi ha mencions, una assignatura obligatòria per a cada menció. - Per a les pràctiques externes obligatòries, les més significatives. - Treball de fi de grau. 	<ul style="list-style-type: none"> - Dues assignatures obligatòries. - Si hi ha especialitats, una assignatura per a cada especialitat (de les que obligatòriament ha de cursar l'estudiant per obtenir aquella especialitat) - Si n'hi ha, pràctiques externes. - Treball de fi de màster.

* Per cada assignatura seleccionada, caldrà aportar les tres tipologies d'evidències següents:

1. Guia docent de l'assignatura (Informació que ha de ser pública al web del títol).

2. Professorat de l'assignatura (Currículum resumit del professorat que imparteix l'assignatura (perfil docent, línies d'investigació i publicacions recents principals, perfil professional); en el cas del TFG/TFM, perfil del professorat supervisor; perfil dels tutors i les tutores de les pràctiques externes obligatòries).

3. Mostra de les execucions dels estudiants (Una evidència per a cadascuna de les qualificacions atorgades per a cadascuna de les assignatures seleccionades; en cas d'avaluació continuada, taula que permeti contextualitzar-la. Aquesta taula ha d'incloure, com a mínim, la ponderació i la tipologia de les diferents proves; rúbriques d'avaluació si existeixen).